

Általános Szerződési Feltételek

1. Társaság adatai
2. Alapvető rendelkezések
3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, kosár összeállítása
4. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai, ára
5. A regisztráció
6. A megrendelés leadása, átvétel és szállítás
7. Vételár és fizetési feltételek
8. Elállás joga
9. Vegyes rendelkezések
10. Panaszkezelés rendje
11. Szerzői jogok
12. Adatvédelem

Jelen dokumentum nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya a Társaság weblapján (<https://www.drkollagen.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://www.drkollagen.hu>

1. Társaság adatai:

A Társaság neve: Marketing és Fesztivál Kft.

A Társaság székhelye: 2316 – Tököl, Csokonai utca 60/A

A Társaság elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: drkollagen.hu@gmail.com

Céggjegyzékszám: 13 09 205998

Adószáma: 27955422-2-13

A szerződés nyelve: magyar

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2021. December 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Társaság jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-t. A módosításokat a Társaság azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Megrendelők a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Megrendelő, amennyiben belép a Társaság által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált Megrendelője a webshopnak, a ÁSZFban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

2.4. Társaság fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Társaság írásos hozzájárulása nélkül.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, kosár összeállítása

3.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, és tartalmazzák az áfát, de nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3.2. A webshopban Társaság részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek.

3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Társaság teljes körűen tájékoztatja Megrendelőket az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.4. Házhoz szállítás esetén Magyarország településeire futárszolgálattal szállítjuk a megrendelt termékeket. Áruházunkban a választék folyamatosan változik, új termékek kerülnek fel és egyes termékek megszűnnek.

4. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai, ára

4.1. A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

4.2. A termékekre a weboldalon feltüntetett árak vonatkoznak. A megrendelés leadása után a rendszer egy automatikus visszaigazoló e-mail-t küld, az abban szereplő árakra Társaságunk árgaranciát vállal, azaz a megrendelt termékekről, függetlenül a megrendelés leadása után történő árváltozásoktól, a visszaigazolásban szereplő árakon fogjuk kiállítani a számlát. Kivételt képeznek a nem egalizált, változó súlyú termékek (olyan termékek, amelyek ára kg-ban került meghatározásra stb.), amelyek esetében a megrendelt mennyiség minimális mértékben eltérhet a kiszállításra kerülő mennyiségtől. Ezeknél a termékeknél a megrendeléskor visszaigazolt irányár, ami a mennyiségi eltérésből adódóan a kiszállításkor minimális mértékben csökkenhet, illetve emelkedhet.

5. A regisztráció

Az áruházunkban történő vásárláshoz NEM KÖTELEZŐ REGISZTRÁLNI

6. A Megrendelés leadása, átvétel és szállítás

A megrendeléshez a „MEGRENDELEM” funkción keresztül juthat el. A megrendelés feladása az alábbi szakaszból áll:

1. Számlázási és szállítási címek megadása, kiválasztása
2. Szállítási mód választása
3. Fizetés módjának kiválasztása, kuponkód beírásának lehetősége, szerződési feltételek elfogadása.

Sikeres rendelés után a rendszer automatikus visszaigazoló e-mail-t küld Önnek a regisztrációnál megadott email címére. A megrendelés leadása és annak visszaigazolása a szállítási szerződés létrejöttét jelenti a megrendelő és a Társaság között.

A szállítási szerződést magyar nyelven elolvashatja (és letöltheti) a weboldalról. Elküldött és visszaigazolt megrendelés lemondása, módosítása: Az elküldött és visszaigazolt megrendelések lemondására a kiszállítást legalább 2 órával megelőzően a drkollagen.hu@gmail.com címre küldött e-mailben vagy a +36 70 340 6445 telefonszámon van lehetőség, a megrendelő pontos adatainak megadásával.

Webshopunk a számlákat elektronikus úton bocsájtja Vásárlóik rendelkezésére. Elektronikus számláinkat e-mail-ben küldjük minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva.

7. Rendelések teljesítése:

Házhoz szállítás: Budapestre és Magyarország meghatározott településeire futárszolgálattal szállítjuk a megrendelt termékeket. A teljesítés ideje általában a megrendeléstől számított 1-3 munkanap, ami a rendelkezésre álló készlet függvényében változhat. A kiszállítás időpontjáról e-mail-ben küldünk tájékoztatást.

Valamennyi átvételi mód esetén mindent elkövetünk a lehető leggyorsabb kiszolgálásért, általunk elháríthatatlan, külső okokból következhet csak be csúszás a fenti jellemző határidőkhöz képest.

Szállítási díjak

Bruttó 25 000 Ft feletti megrendelés esetén a házhoz szállítás díja 0 Ft (csak Magyarországon)

Minden más esetben 1490 Ft / megrendelés.

Csomagolási díjat nem számítunk fel.

Vételár és fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár bruttó ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót.

A weboldalon található termékeket a weboldalon keresztül kizárólag magánszemélyek vásárolhatják meg. Amennyiben Ön viszonteladóként vásárolna, illetve cégnévre kiállított számlát kérne, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot ügyfél-kapcsolattartó kollégánkkal: drkollagen.hu@gmail.com, 36 70 340 6445, Miklovicz Norbert ügyvezető.

8. Elállás joga

A gyorsan romló termékek esetén a vásárlási szerződéstől mindkét fél csak vis major (pl. elemi csapás, sztrájk, terror cselekmény, háborús helyzet) esetén állhat el.

Internetes kereskedelemben előfordulhat, hogy a Megrendelő a termékleírás és a fénykép alapján másmilyennek képzei a terméket, mint amilyen valójában. Ezért - a gyorsan romló termékek kivételével - a megrendelő a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján a szerződéstől tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat a 20. §-ban foglaltak szerint. A Megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A Társaság a Megrendelő által arra a termékre kifizetett összeget az elállást követő nyolc napon belül visszatéríti.

A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. A termék visszavétele csak eredeti csomagolásában történik meg.

9. Vegyes Rendelkezők

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Társaság a ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Társaság egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A webshopon keresztül történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A Társaság nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a weboldal használatából, vagy üzemzavarából, az adatok bárki által történő megváltoztatásából, az információtovábbítási késedelemből adódó, vírusok okozta, szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A Társaságot semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma vagy hiba a Megrendelő által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be.

A Társaság minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért.

Társaság és Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10. Panaszkezelés rendje

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Társaságunk a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek.

A panaszt a Megrendelő az drkollagen.hu@gmail.com e-mail címen, illetve a 2316 - Tököl, Csokonai utca 60/A. postacímre megküldött postai levélküldemény formájában közölheti. A Szállító a vevői panaszt 30 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről, valamint a jogorvoslati lehetőségekről írásban tájékoztatja a Vevőt. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.Szerzői jogok

Miután a <https://www.drkollagen.hu> mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://www.drkollagen.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Társaság írásos hozzájárulása nélkül.

A <https://www.drkollagen.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Társaság fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a Megrendelői azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldalo vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

12. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: Adatvédelmi szabályzat

Frissítve: 2021.12.12.